

# 退稅流程說明

## 歐洲退稅規定：

非所有店家皆有退稅，有退稅之商店店家門口大多標示有 tax free 的標章，未貼示的，可進店購買時詢問，購買超過一定之金額(每個國家的金額不相同)，即可辦理退稅。注意同一人，在同一家商店指限有辦理退稅的商店購物時，一定要在商店中直接索取退稅單，若無當場索取，則無法退稅。辦理退稅時，如您都是在歐盟國家旅遊，則必需在最後離境國(歐盟 EU)機場辦理，若非歐盟國家，則在離開該國海關時，即須辦理(食品，酒類...等等，不可辦理退稅)。

## 退稅協助：

同一人，在同一家商店收據之一次的總額需達 155 歐元，方得退稅。

領隊雖然會於離境機場時協助團員辦理退稅，但若因海關因其認定而拒絕蓋章證明或者其他原因，無法辦理退稅而造成的退稅損失，與本公司無關。

## 義大利購物退稅及打包教戰守則：

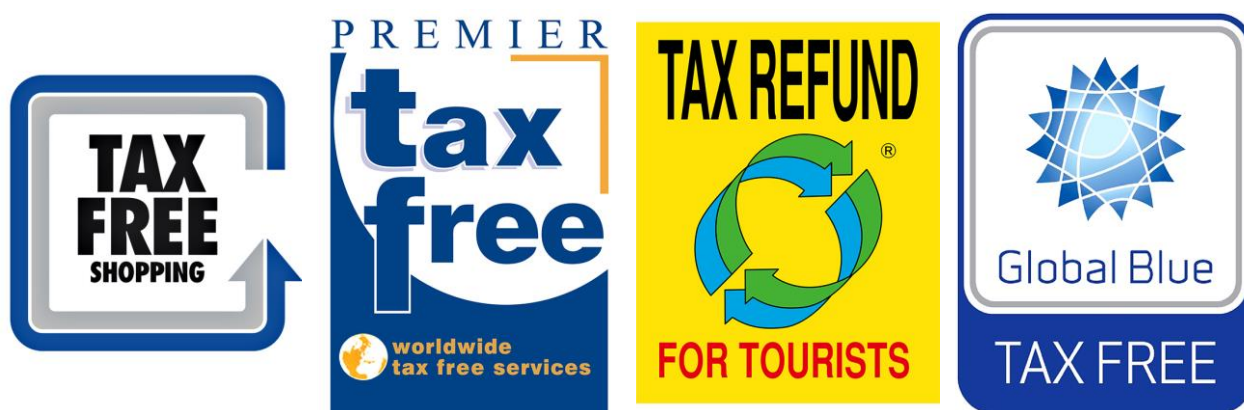
義大利購物會有 15-20%營業稅，只要單張帳單(同家店貨物加總)超過 155 歐元(含)以上，可以要求店家給退稅單，實際機場拿到的退稅額約 12.8%，例：買 1000 歐元退 128 歐元。

※無論是機場退稅或市區退稅，他們都會收一定金額的手續費或匯差，但是要無論如何怎麼買都比台灣所賣的還便宜。

## 機場退稅：

機場退稅分兩種，直接退現金或退至信用卡帳戶。

店家給的退稅單種類有四種，目前最多商家提供的是與 Tax Free 合作的退稅單(商標如下圖形)



退稅種類分為歐元、美元、信用卡。

然而每個商店的退稅系統皆不同，例如 Chanel、Dior、Gucci 屬於 Premier 退稅系統。LV、蕾莉歐屬於 Global 退稅系統。

而歐盟有很多的退稅機構，建議同一家機構用同一本護照。方便分頭進行退稅。

Ps. 如果擔心自己一個人在同一店家內無法買足該店家的退稅標準，購物時可和同行者一塊兒前往一併結帳，同享退稅的優惠。

# 退稅詳細流程說明



退稅一定要準備：「信封」、「退稅單」、「收據」，缺一不可。

1. 免稅購物系統的商店購買物品後，要求服務員給您一張"Tax refund"，然後售貨員在該單據上，(基本上都是要讓你自己填) 準確地填上您的英文地址(城市、街道、門牌號)和您的護照號碼，並把所購的每件物品在該單據上詳細寫明(由服務員填上)。要詳實核對內容是否正確，例如所購買商品名稱、金額等等。

填寫內容：姓名 Name (護照上音譯英文名)

地址 Address (英文翻譯)

國籍 Tawan

護照號碼 Passport NO

簽名 Signature (同護照上之簽名)

信用卡號 Credit Card (暫時不要填，確定是要退錢到信用卡再填寫)。

PS.填退稅單會經常拿出護照，若預防護照遺失，建議可將以上資料作成小卡隨身攜帶。

## 2. 境內退稅 (市區)

帶「護照、信用卡、退稅單、購物收據」到退稅機構駐點辦理。在 21 天內離開歐盟國，將有海關蓋章的退稅單寄回，才算完成退稅。若忘記寄回退稅單，退稅機構會從你的信用卡中索取退稅金額及罰款！現場退現金，僅需寄回退稅單。若退信用卡，需將退稅單、購物收據一同寄回。

**優點：**拿到現金，還可以當場花掉。

**缺點：**義大利兩個星期沒收到你的市區退稅單，他就直接從你的信用卡裡扣回退稅的錢+手續費。切記！！

### 3. 退稅想領現金

為免未來機場領退稅排隊排兩次長龍，(且機場退稅公司會核對護照必須由本人排隊)，購買時可注意退稅單是哪一家，分開購買以方便退稅時速度更快。在抵達機場前將所有退稅單整理一下，確定詳填退稅人英文名(與護照同)，英文住址及護照號碼。

**PS.當碰到好幾團台灣團或日本團退稅時排隊是很長的，預到這種情形可以以信用卡退稅方式補救，免排隊但要等 3-5 個月不等。**

### 4. 行李托運退稅

將購買物品全放入大行李托運，機場櫃台 check in 時將行李綁上行李條之前跟櫃台說這是要 Tax refund，她會將登機證劃好位後交給你，此時的妳再將行李拉出(已貼好行李條)，拉到外部海關退稅處 Custom 將所有單據給海關蓋章(海關會抽檢要你開箱核對物品)，切記手上不可以有任何購物紙帶，他會認為你手上仍有退稅貨物因此可以拒絕蓋章，你就拿不到退稅了。

蓋完章後將行李拖回機場櫃台交給原來辦 check in 的人將拖運行李送進輸送帶。

此時就可以依序入關、安檢、移民海關就可以直接到李機場裏面 Tax Free 櫃台排隊領退稅的錢(羅馬機場過移民關走約 150 公尺處右側)。

**優點：**免提所購物品登機較輕鬆。

**缺點：**輸送帶進飛機前可能遭竊取行李箱內物品，義大利機場一直存在這偷竊問題。

### 5. 手提退稅

將所有購買包包集中於一大購物帶或小行李(可上飛機座艙為原則)，其他購物袋放入托運大行李箱內，於機場櫃台 check in 時將行李綁上行李條之後將行李送進輸送帶。此時你可以依序入關、安檢、移民海關，然後就可以直接到機場裏面海關退稅處櫃台 Custom(羅馬機場過移民關走約 150 公尺處右側，旁邊也是 Tax free 退稅領錢櫃台) 將所有單據給內部海關蓋章(海關會一件件抽檢要你打開手提行李核對物品) 蓋完章後即可在左右兩邊 Tax Free 櫃台將退稅錢領回來。

**優點：**無行李箱遭竊取問題。

**缺點：**提所購物品登機較麻煩。

### 6. 信用卡退稅

如果排完海關蓋退稅章的隊已剩沒多少時間，眼見 Tax Free 排隊人數很多，你可以將每張已由海關蓋好章的退稅單(含收據)正本連同購物時給妳的信封封好，投入旁邊的信箱，手上僅保留副本將來追退稅時使用的到。

※另外第三種退稅公司機場沒設櫃台(海關旁祇有兩種退稅櫃台即 Tax Free 及 tax refund)，填好信用卡號及到期日 (購買人、住址、護照號碼已預先填妥)以信封封好，投入旁邊的該種退稅公司信箱(海關旁邊)，一樣手上僅保留副本將來追退稅時使用的到。

**※未盡事宜另行補充，最新義大利退稅相關訊息以領隊宣佈為主**